



คำสั่งกรมทางหลวง

ที่ บ.๑ / ๑๕ / ๒๕๖๖

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่า ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมทางหลวง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมทางหลวงจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“กรมทางหลวง” หมายความว่า หน่วยงานระดับกรม สังกัดกระทรวงคมนาคม ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ มีหน่วยงานส่วนกลางจำนวน ๒ กลุ่ม ๑ สำนักงาน ๕ กอง ๑ ศูนย์ ๑๔ สำนัก และหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคจำนวน ๑๐๔ แขวงทางหลวง ๑๘ สำนักงานทางหลวง

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของกรมทางหลวง ปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ชื่อโดเมน @doh.go.th ที่กรมทางหลวงจัดสรรให้ระบบ
- (๒) เว็บไซต์กรมทางหลวง www.doh.go.th
- (๓) ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมทางหลวง เว็บไซต์ <http://complain.doh.go.th>
- (๔) ระบบ DOH Linkage

ข้อ ๓ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสรชัช ทรงศิริไล)

อธิบดีกรมทางหลวง



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาระบบบริหาร โทร ๐ ๒๓๕๔ ๖๖๖๘ - ๗๖ ต่อ ๒๖๒๐๗

ที่ สพร.๑/๕๕

วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง การเผยแพร่ประกาศกรมทางหลวง เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมทางหลวง พ.ศ.๒๕๖๖ และคำสั่งกรมทางหลวง เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการทุกหน่วยงาน และเลขานุการกรม

เนื่องจากตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑) ตามมาตรา ๓๐ ๓๖ และ ๒๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการและประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป โดยในบรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ในการนี้ สำนักงานพัฒนาระบบบริหารขอส่งประกาศกรมทางหลวง เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมทางหลวง พ.ศ.๒๕๖๖ และคำสั่งกรมทางหลวง เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ได้แนบมาพร้อมนี้ (เอกสารแนบ ๒) และ/หรือสามารถดาวน์โหลดตาม QR Code ด้านท้ายนี้ โดยปิดประกาศในที่ที่เปิดเผย เพื่อประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งเวียนคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ อนึ่ง สำหรับช่องทางหลวงโปรดแจ้งหมวดทางหลวงในสังกัดทราบด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้ที่ นางสมคิด มะลิพวง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หรือนางสาวอันธิมา เอกพจน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒ ๓๕๔ ๖๖๖๘ ต่อ ๒๖๒๐๔ ,๒๖๒๐๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวจิตรา ศรีเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติราชการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบบริหาร



ประกาศกรมทางหลวง



คำสั่งกรมทางหลวง

หมายเหตุ : เอกสารส่งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น



ประกาศกรมทางหลวง
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมทางหลวง
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมทางหลวง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมทางหลวงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมทางหลวงส่วนกลาง และส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

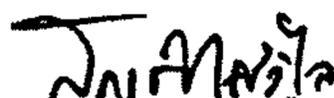
- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๑
- (๒) เว็บไซต์กรมทางหลวง www.doh.go.th
- (๓) ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมทางหลวง เว็บไซต์ <http://complain.doh.go.th>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมทางหลวงว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๖ ๓๗๘๘ หรือ ๐ ๒๓๕๔ ๖๖๖๘-๗๕ ต่อ เบอร์ภายใน ดังต่อไปนี้

- (๑) ส่วนกลาง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
- (๒) ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๓

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมทางหลวงส่วนกลาง และส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖


(นายสรวิธ ทรงศิริไธ)

อธิบดีกรมทางหลวง

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์ภายใน (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)
ศูนย์สร้างทางลำปาง	๓๘๑๐๓
ศูนย์สร้างทางหล่มสัก	๓๘๒๐๓
ศูนย์สร้างทางขอนแก่น	๔๘๑๐๓
ศูนย์สร้างทางกาญจนบุรี	๕๘๑๐๓
ศูนย์สร้างทางสงขลา	๖๘๑๐๓
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๑ (พิจิตร)	๖๓๗๗๗
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๒ (ขอนแก่น)	๔๙๑๐๓
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๓ (ปทุมธานี)	๕๙๑๐๓
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๔ (นครศรีธรรมราช)	๖๙๑๐๓

ชื่อหน่วยงาน	อีเมล
ศูนย์สร้างทางลำปาง	lprcc.1@doh.go.th
ศูนย์สร้างทางหล่มสัก	lsrcc@doh.go.th
ศูนย์สร้างทางขอนแก่น	road2.51@doh.go.th
ศูนย์สร้างทางกาญจนบุรี	road3.41@doh.go.th
ศูนย์สร้างทางสงขลา	road3.61@doh.go.th
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๑ (พิจิตร)	bcrc1@doh.go.th
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๒ (ขอนแก่น)	bcrc2.2@doh.go.th
* ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๓ (ปทุมธานี)	bcrc3@doh.go.th *
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๔ (นครศรีธรรมราช)	bcrc4@doh.go.th